

Algemene voorwaarden Merel Kusters

laatste update: 27 april 2021
btw-nummer: ESY5781833S
e-mailadres: info@merelkusters.nl

1. Definities

- 1.1. Aanbod: alle diensten en producten die Merel Kusters levert, zowel diensten die op basis van individuele afspraken tussen Merel Kusters en haar klanten uitgevoerd worden, als producten die via de webshop verkocht worden.
- 1.2. Dienst: dienst die Merel Kusters op basis van individuele afspraken met klanten levert, zoals het schrijven en corrigeren van een tekst.
- 1.3. Product: product dat Merel Kusters via haar webshop verkoopt, zoals een e-book of printable.
- 1.4. Klant: iedere rechtspersoon, ondernemer of consument die bij Merel Kusters een dienst of product afneemt.
- 1.5. Schriftelijk: op papier of via elektronische communicatie, zoals e-mail.
- 1.6. Website: www.merelkusters.nl

2. Toepassing

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Merel Kusters en haar klanten, tenzij hiervan schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De voorwaarden zijn bij het aangaan van een overeenkomst bij beide partijen bekend.
- 2.3. Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling of wegens andere reden nietig verklaard wordt, dan blijven de overige bepaling onverminderd van kracht.

3. Aanbod producten

- 3.1. Het aanbod van producten bevindt zich op de website.
- 3.2. Merel Kusters heeft het recht het aanbod en de bijbehorende prijzen te wijzigen. Het aanbod op het moment dat de klant dit aanvaardt is het geldende aanbod.
- 3.3. De klant kan een aanbod aanvaarden door op de website te bestellen en te betalen.
- 3.4. Alle aanbiedingen zijn onder voorbehoud van duidelijke fouten in de aanbieding, zoals een onredelijk en onrealistisch hoge korting of ongebruikelijk lage vraagprijs.

4. Offertes diensten

- 4.1. Offertes voor diensten zijn geheel vrijblijvend en kosteloos en zijn 14 dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. Een offerte kan zowel schriftelijk als mondeling goedgekeurd worden en is bindend.

4.3. Merel Kusters is na aanvang van een overeenkomst niet verplicht tot het leveren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de totaalprijs.

5. Levertijd producten en diensten

- 5.1. De klant ontvangt bij aankoop van een product op de website direct na betaling een e-mail met downloadlink voor het betreffende product.
- 5.2. Merel Kusters levert diensten binnen de levertijd overeengekomen op de offerte, tenzij sprake is van overmacht (zie 5.4).

6. Wijziging of annulering diensten

- 6.1. Bij goedkeuring van de offerte gaat de klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De klant ziet gelijktijdig met de aanvaarding van het aanbod af van diens recht op ontbinding.
- 6.2. Wanneer een dienst niet direct, maar in delen of op termijn wordt geleverd, heeft de klant het recht van ontbinding, mits dit 21 dagen voorafgaand aan het starten van (een deel van) de overeenkomst schriftelijk wordt aangegeven.
- 6.3. Merel Kusters heeft het recht de middels een offerte overeengekomen prijs en leverdatum te wijzigen zodra de opdrachtgever de inhoud van de opdracht wijzigt.
- 6.4. In het geval van overmacht is Merel Kusters niet verplicht de overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte, ongelukken, stagnatie in de levering door leveranciers, natuurrampen, epidemieën en pandemieën, beperkende maatregelen en aanwijzingen van de overheid en andere omstandigheden die buiten de macht van Merel Kusters liggen.
- 6.5. Merel Kusters stelt de klant direct van eventuele overmacht op de hoogte en sluit indien mogelijk en met wederzijds goedvinden een nieuwe overeenkomst met de klant. Zowel Merel Kusters als de klant hebben tevens het recht de overeenkomst te ontbinden. De klant is dan verplicht alleen voor het reeds uitgevoerde werkzaamheden te betalen.
- 6.6. Merel Kusters heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder hiervoor een schadevergoeding te betalen wanneer de klant een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt of onacceptabel gedrag vertoont tijdens de samenwerking, of wanneer sprake is van een faillissement of liquidatie van het bedrijf van de klant.

7. Betaling

7.1. Alle genoemde prijzen voor het aanbod zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

7.2. Voor alle producten die via de website worden aangeschaft, dient de klant direct te betalen.

7.3. Facturen voor diensten worden na levering verstuurd en hebben een betalingstermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

7.4. Bij offertes van meer dan €300 heeft Merel Kosters het recht een aanbetaling te vragen. De opdracht gaat pas van start nadat de aanbetaling is ontvangen.

7.5. Als de klant de factuur na 2 maanden nog niet heeft betaald, heeft Merel Kosters het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De klant is tevens verplicht incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag te betalen.

7.6. Als de betalingsverplichting niet nagekomen wordt, mag de klant de geleverde diensten of producten op geen enkele manier gebruiken.

8. Retouren

8.1. Retournering van digitale producten of diensten, niet geleverd op een materiële drager, is niet mogelijk.

9. Auteursrecht

9.1. Alle rechten van alle producten op de website zijn van Merel Kosters. De inhoud van deze producten mag niet zonder toestemming gepubliceerd, verspreid, verveelvuldigd of doorverkocht worden.

9.2. Alle rechten van geleverde diensten zijn na oplevering van de klant. De klant is wel verplicht Merel Kosters toestemming te vragen voor het publiceren, verspreiden of verveelvuldigen van geleverde teksten op een manier die niet vooraf is overeengekomen.

9.3. Bij inbreuk op het auteursrecht is de klant verplicht Merel Kosters een schadevergoeding te betalen.

9.4. Merel Kosters heeft het recht al haar producten en diensten ter promotie te gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. De klant is verplicht Merel Kosters van heldere instructies te voorzien en tijdig alle benodigde, correcte informatie aan te leveren. Merel Kosters is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de klant verstrekte, onjuiste of onvolledige instructies.

10.2. De klant is verplicht Merel Kosters van de juiste informatie te voorzien voor het schrijven of corrigeren van inhoudelijk correcte teksten, tenzij anders overeengekomen. De gevolgen van eventuele inhoudelijke fouten in teksten die door Merel Kosters geschreven of gecorrigeerd zijn kunnen niet op Merel Kosters verhaald worden.

10.3. De klant is verplicht geleverde teksten nauwkeurig te controleren. Merel Kosters is na controle niet meer aansprakelijk voor fouten in teksten.

10.4. Merel Kosters is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, ontstaan naar aanleiding van of verband houdend met het lezen, gebruiken of toepassen van (de informatie in) haar producten of diensten.

10.5. Merel Kosters is niet aansprakelijk voor fouten van derden.

10.6. Merel Kosters is na oplevering niet aansprakelijk voor het verlies van diensten of producten door de klant.

11. Wijzigingen algemene voorwaarden

11.1. Merel Kosters heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden schriftelijk met de klant gecommuniceerd.

11.3. Wanneer de klant de gewijzigde algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan de klant de overeenkomst tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden beëindigen.

12. Klachten en geschillen

12.1. Klachten over geleverde producten en diensten of bezwaren tegen facturen dienen zo spoedig mogelijk per e-mail te worden gecommuniceerd.

12.2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

12.3. Ingediende klachten of bezwaren worden binnen 14 dagen in behandeling genomen, waarbij Merel Kosters zal proberen een passende oplossing aan te bieden. Indien niet binnen 14 dagen een oplossing geboden kan worden, zal Merel Kosters hier tijdig melding van maken en een indicatie geven van de termijn waarbinnen de klant een oplossing mag verwachten.

13. Geheimhouding

13.1. Merel Kosters en haar klanten zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens die tijdens een samenwerking worden uitgewisseld geheim te houden.

14. Overig

14.1. Merel Kosters deelt geen persoonlijke gegevens met derden.

14.2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Spaanse recht van toepassing.

15. Handelsregister

15.1. Merel Kosters is werkzaam in Spanje als autónomo (zelfstandige) onder btw-identificatienummer ESY5781833S.